

## Anhang 3: Verhaltensregeln während eines Überfalls:

- Ruhe bewahren und keine „Heldentaten“ vollbringen.
- Person nicht anfassen!
- Behandeln Sie den Täter höflich!
- Hören Sie aufmerksam zu.
- Befolgen Sie die Anweisungen des Täters.
- Leisten Sie keinen Widerstand und/oder Widerspruch; provozieren Sie den Täter nicht!
- Benutzen Sie keine Waffen und ähnliches.
- Halten Sie Ihre Hände die ganze Zeit über gut sichtbar.
- Machen Sie keine unangekündigten und hastigen Bewegungen.
- Betätigen Sie nie den Alarmknopf, solange der Täter noch im Raum ist. Es besteht sonst die Gefahr von Geiselnahmen.
- Weisen Sie den Täter auf unerwartete Ereignisse hin (z. B. Kollegen im Nebenraum).
- Wenn kein Geld mehr in der Kasse ist, Ersatzware anbieten.
- Versperren Sie dem Täter nie den Fluchtweg.
- Prägen Sie sich besondere Merkmale und die Erscheinung des Täters ein.
- Merken Sie sich Farbe, Typ und Kennzeichen eines eventuellen Fluchtfahrzeuges.
- Versuchen Sie die Fluchtrichtung und eventuelle Mittäter zu erkennen.



**VERFOLGEN SIE DEN TÄTER NICHT! SIE BRINGEN SICH SONST UNNÖTIG IN GEFAHR.**